



社会福祉法人

三 国 塩 原 会

令和 6 年度
事業報告書

介護老人福祉施設
【特別養護老人ホーム 西嶺の郷】
利用定員 70名

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護
【西嶺の郷ショートステイ】
利用定員 10名

通所介護・介護予防通所介護
【西嶺の郷デイサービスセンター】
利用定員 30名

居宅介護支援
【西嶺の郷居宅介護支援事業所】

地域密着型介護老人福祉施設
【特別養護老人ホーム中山の郷】
利用定員 29名

短期入所生活介護
【中山の郷ショートステイ】
ショートステイ 2名

— 目 次 —

	ページ
令和6年度重点実施内容……………	1
1. 事業理念……………	2
2. 援助活動と接遇の基本……………	2
3. 具体的処遇……………	2
4. 安全防災・設備管理……………	3
5. 予防の取り組み……………	3
6. 職員体制……………	4
7. 会議・委員会・研修会等の状況……………	5
8. 利用者の状況……………	5
9. 令和6年度 主な実施行事……………	11
10. 友好交流会・見学者・ボランティア等の状況……………	14
11. その他……………	14

令和6年度 事業報告書

令和7年5月報告

令和6年度重点実施内容

令和6年度は介護保険法が改正になり、各事業所の料金改定や新たな加算制度により、体制や取り組みの見直しを行い、概ね健全な運営が行われたと思われます。

稼働率については、令和2年の新型コロナウイルスの影響以後、5年間で最高となりました。

法人全体の事業活動収支においては、物価高騰の影響の支出と修繕費の支出が予想以上に増額してしまいました。

その他、実施した内容及びご利用者の利用状況については次の通り、ご報告いたします。

- 1) 科学的介護（LIFE）の体勢を構築し、運用をスタートしました。
- 2) 感染症発生時及び自然災害発生時の業務継続計画（BCP）を構築し、研修や訓練を実施しました。
- 3) みなかみ町社会福祉協議会との連携を高め、みなかみ町医療介護事業所合同就職説明会を開催しました。
- 4) 各イベント・行事等については、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、その時の状況に応じて判断し、実施が可能な範囲で行いました。
- 5) デイサービスのサービス提供地域を湯沢町（苗場地区）まで拡大し、湯沢町のご協力を得ながら、ご利用延べ回数108回のご利用頂きました。
- 6) 法改正により、より強化な入所者の医療確保と協力医療機関の連携を図るため、具体的な内容で月夜野病院と協力医療機関委託契約書を更新し、さらには高齢者施設等感染対策向上のため、第二種協定指定医療機関の沼田病院とも新たに委託契約書を交わしました。
- 7) 法改正により、宿直を置かないことが出来ることになったことから、西嶺の郷は業務に支障が出るため継続としましたが、中山の郷については支障が少ないことから、待機職員を配置することにより、人件費の削減を図りました。

1. 事業理念

1. 人権尊重と自立支援
2. 安心と安全、普通な生活の実現
3. 地域社会との共存
4. 認知症ケアの重視

- ①自立支援委員会により、標語を掲げ、ご利用者に対する接遇の基本とより良い対応への意識を高め、尊厳が守られる介護の実践に努めました。
- ②新型コロナウイルスが5類になり、可能な範囲でしたがご家族との面会を可能とし、家族間のプライベートな時間を確保することが出来ました。
- ③ご利用者様については、新型コロナウイルス感染予防のため、不特定多数の方とお会いしてしまうような交流や行事はありませんでしたが、少人数での外出会は実施することができました。
- ④認知症の理解を深め、認知症の方の立場に立った視点で不安を抱かないように声を掛け、その対応に努めました。

2. 援助活動と接遇の基本

- ①利用者の人間としての尊厳を守る姿勢
- ②人権・個人情報の保護を徹底した介護の実践
- ③利用者の自己決定に基づく個別的援助の徹底
- ④職場は明るい雰囲気の中で温かみのある接遇を実践

具体的実施内容

- ①プライバシーに配慮しながらの介護に努め、安全に活動でき、良好なコミュニケーションが取れるよう努めました。また、自立支援委員会で標語の募集を行い、意識の向上を図りました。
- ②契約時に個人情報の取り扱いについての説明を十分行い、同意のもとで関連機関との情報共有によって緊急時等の早期対応、早期解決に努めました。
- ③ご利用者の個々の意思を尊重し、押しつけにならないよう配慮し、ご利用者のペースに合わせ、負担とならないよう努めました。
- ④ご利用者が不快に思わないよう、言葉遣いや声かけに注意して対応に努めました。

3. 具体的処遇

健康管理・食事・排泄・歩行・移動・入浴・着脱更衣・私物管理・アクティビティー活動・地域交流活動・家族との協調・苦情・相談受付窓口の設置・身体拘束の廃止・リスクマネジメントについて事業計画書に基づいて実施いたしました。

4. 安全防災・設備管理

- ①職員と消防職員及び地域防災協力員と防災訓練（西嶺の郷：6月と11月の年2回 中山の郷：8月と2月の年2回）を実施しました。

新任職員を中心とした防災設備の使用方法的説明や職員で消火器を使用した消火訓練、避難訓練を実施しました。夜間想定での防災訓練では、火災一斉メールを活用し、各職員に具体的な訓練内容を指示し、救出訓練を実施しました。

- ②設備機器類については、消防法に基づいて定期的に有資格者による保守点検を実施致しました。不良箇所の発見時は速やかに交換や修繕を致しました。

- ③事業継続計画（BCP）に伴い、各事業所において研修、訓練、見直し検討会議を実施しました。令和6年度は、より強化を図ります。

5. 予防の取り組み

1. 感染予防対策を講じながら、小グループでの体操やレクリエーションを実施しました。
2. デイサービスでは、歩行訓練や体操、ゲームなどを行い、コミュニケーションを深め、アクティビティの向上に努めました。

6. 職員体制 (令和7年3月31日現在)

組 織 図

職員総数 93名

施設長 1名

事務室

事務長 1名

事務員 7名 (中山の郷兼務)

洗濯・清掃 2名 (中山の郷兼務1名)

管理当直 2名

計 12名

西嶺の郷

生活相談員 2名

介護支援専門員 1名

看護職員 6名 (中山の郷兼務2名)

機能訓練指導員他 1名 (看護職員及び中山の郷兼務)

介護職員 42名

計 52名

デイサービス

生活相談員 1名

看護職員 1名

介護職員 5名

マッサージ 1名

計 8名

居宅介護支援事業所

介護支援専門員 2名

計 2名

栄 養

管理栄養士 2名

栄養士 1名 (中山の郷兼務)

調理員 外部委託

計 3名

中山の郷

生活相談員 1名

介護支援専門員 1名

介護職員 11名

看護職員 2名

洗濯・清掃 1名

計 15名

7. 会議・委員会・研修会等の状況

会議・委員会

- ①運営会議（月1回）
- ②防火管理・BCP委員会（年2回）
- ③苦情・リスク管理委員会（月1回）
- ④自立支援委員会（月1回）
- ⑤排泄委員会（月1回）
- ⑥栄養・健康管理・食事サービス委員会（月1回）
- ⑦機能訓練委員会（月1回）
- ⑧研修委員会（月1回）
- ⑨身体的拘束適正化委員会（月1回）
- ⑩リーダー会議（月1回）
- ⑪入所選考会議（月1回）
- ⑫感染症対策委員会（月1回）
- ⑬褥そう予防委員会（月1回）
- ⑭安全衛生委員会（月1回）
- ⑮医療的ケア安全対策委員会（月1回）
- ⑯ユニットサービス担当者会議（各ユニット月1回）
- ⑰運営推進会議（2ヶ月に1回：中山の郷のみ）
- ⑱LIFE委員会（月1回）
- ⑲生産性向上推進委員会（月1回）
- ⑳広報委員会（月1回）

研修会

- ①施設内研修 毎月1回開催
（新型コロナウイルス感染予防強化時は資料配布にてレポート提出）

8. 利用者の状況

①入所者の地域別（保険者別利用状況）

（令和7年3月31日現在）



地 域	男性	女性	合計(人)	構成比
みなかみ町	17	45	62	88.6%
沼田市	2	6	8	11.4%
空 床	0	0	0	0.0%
合計	19	51	70	100.0%



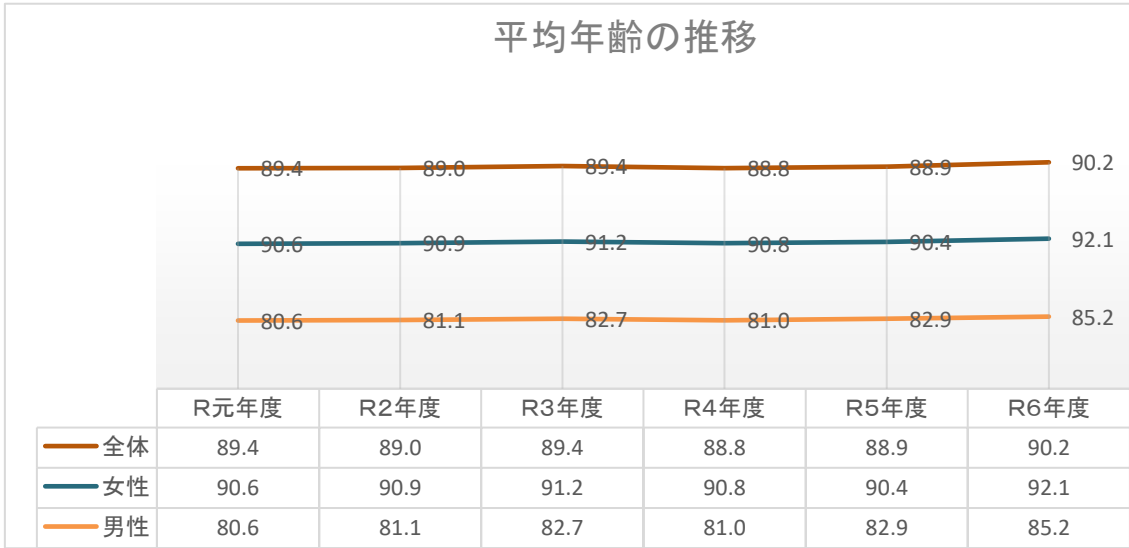
地 域	男性	女性	合計(人)	構成比
高山村	6	23	29	100.0%
空 床	—	—	0	0.0%
合計	6	23	29	100.0%

②利用者の平均年齢（令和7年3月31日現在）

西嶺の郷

男性19名 85.2歳 女性51名 92.1歳 全体 90.3歳

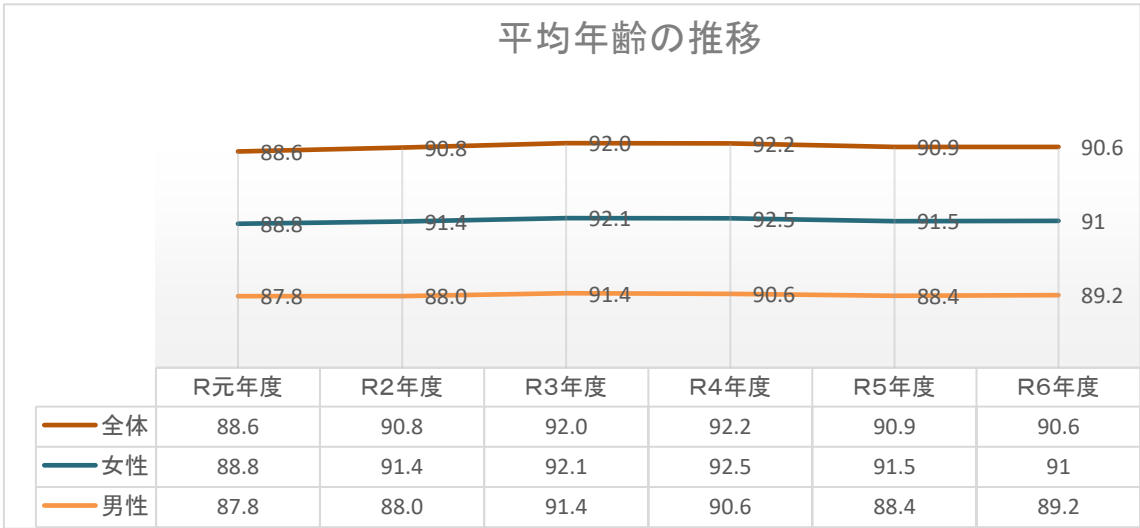
	男性	人数	女性	人数	全体
R元年度	80.6	8	90.6	60	89.4
R2年度	81.1	13	90.9	53	89.0
R3年度	82.7	15	91.2	54	89.4
R4年度	81.0	14	90.8	55	88.8
R5年度	82.9	13	90.4	54	88.9
R6年度	85.2	19	92.1	51	90.2



中山の郷

男性6名 89.2歳 女性23名 91.0歳 全体 90.6歳

	男性	人数	女性	人数	全体
R元年度	87.8	4	88.8	21	88.6
R2年度	88.0	5	91.4	23	90.8
R3年度	91.4	5	92.1	24	92.0
R4年度	90.6	5	92.5	23	92.2
R5年度	88.4	5	91.5	23	90.9
R6年度	89.2	6	91	23	90.6

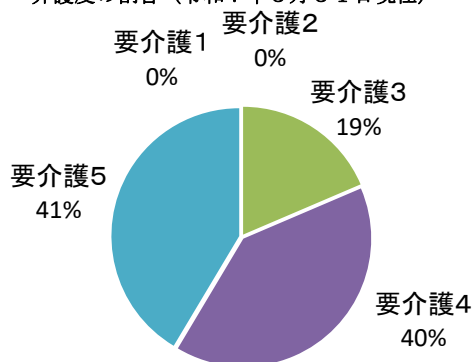


③介護度（令和7年3月31日現在）

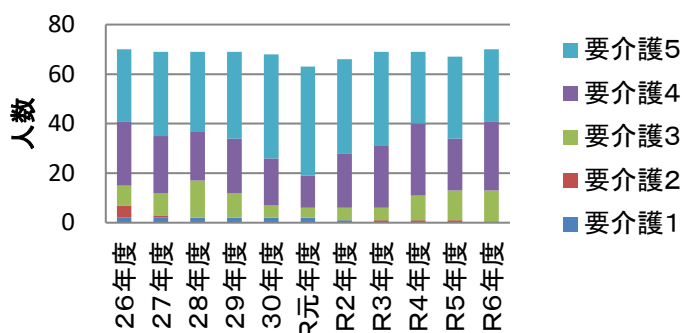
西嶺の郷

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度	入所者数
26年度	2	5	8	26	29	4.07	70
27年度	2	1	9	23	34	4.25	69
28年度	2	0	15	20	32	4.16	69
29年度	2	0	10	22	35	4.28	69
30年度	2	0	5	19	42	4.46	68
R元年度	2	0	4	13	44	4.54	63
R2年度	1	0	5	22	38	4.45	66
R3年度	0	1	5	25	38	4.45	69
R4年度	0	1	10	29	29	4.25	69
R5年度	0	1	12	21	33	4.28	67
R6年度	0	0	13	28	29	4.23	70

介護度の割合（令和7年3月31日現在）



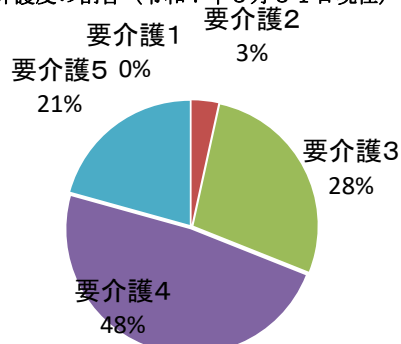
介護度の推移



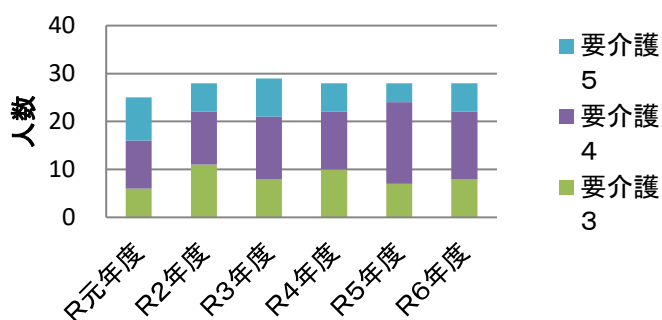
中山の郷

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度	入所者数
R元年度	0	0	6	10	9	4.12	25
R2年度	0	0	11	11	6	3.82	28
R3年度	0	0	8	13	8	4.00	29
R4年度	0	0	10	12	6	3.86	28
R5年度	0	1	7	17	4	3.83	29
R6年度	0	1	8	14	6	3.86	29

介護度の割合（令和7年3月31日現在）



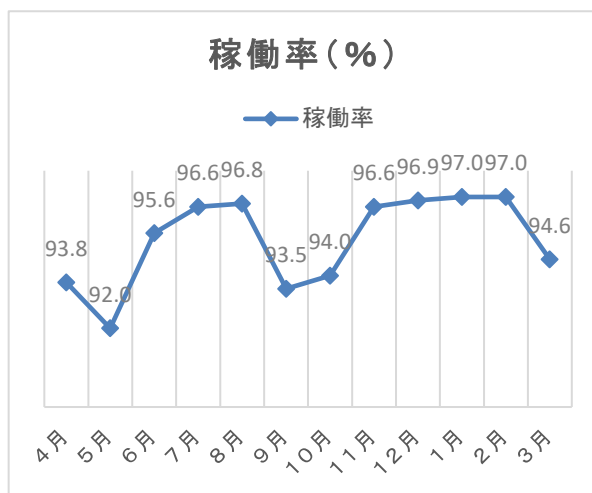
介護度の推移



④入所・短期入所者の利用状況

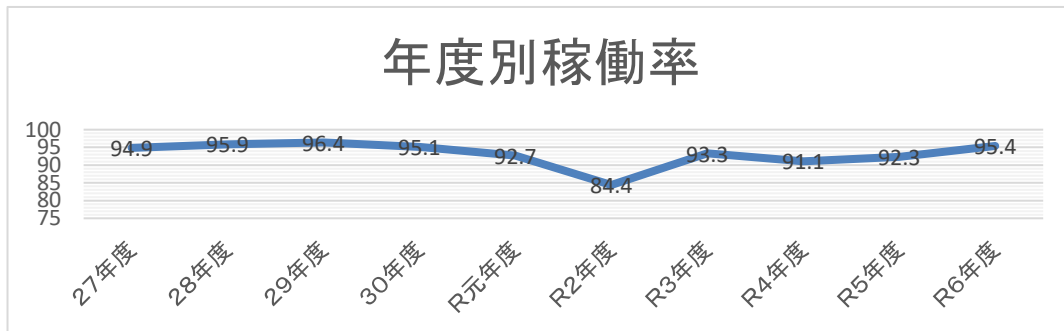
西嶺の郷

	入所（人）	短期（人） （予防含む）	計（人）	稼働率（%）
4月	66.0	9.0	75.0	93.8
5月	64.7	8.9	73.6	92.0
6月	65.1	11.4	76.5	95.6
7月	65.3	12.0	77.3	96.6
8月	67.0	10.4	77.4	96.8
9月	65.1	9.7	74.8	93.5
10月	65.5	9.7	75.2	94.0
11月	66.9	10.4	77.3	96.6
12月	68.4	9.1	77.5	96.9
1月	68.1	9.5	77.6	97.0
2月	67.0	10.6	77.6	97.0
3月	66.0	9.7	75.7	94.6
平均	66.3	10.0	76.3	95.4



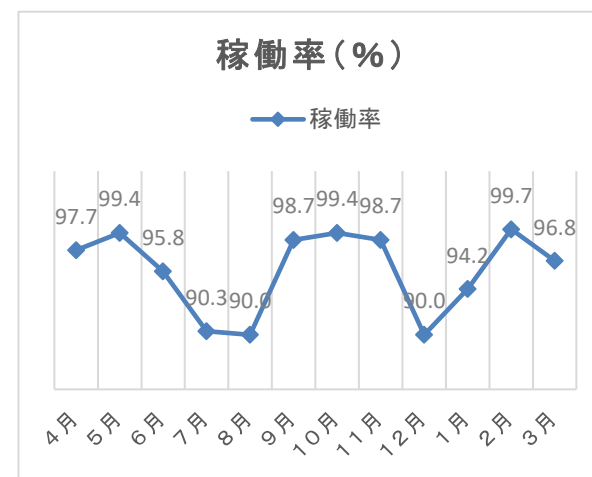
年度別稼働率

27年度	94.9
28年度	95.9
29年度	96.4
30年度	95.1
R元年度	92.7
R2年度	84.4
R3年度	93.3
R4年度	91.1
R5年度	92.3
R6年度	95.4



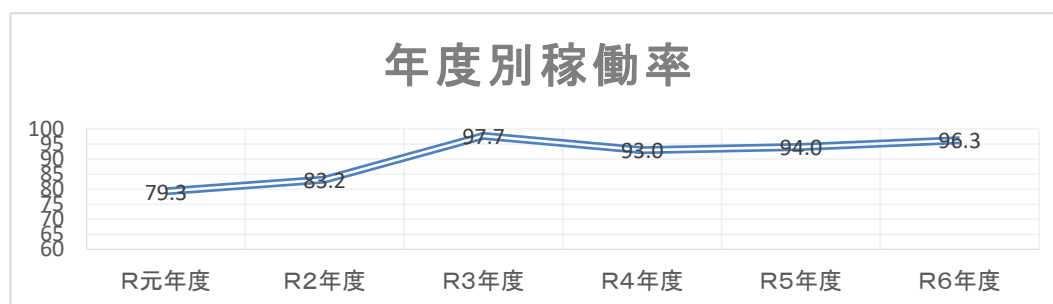
中山の郷

	入所（人）	短期（人） （予防含む）	計（人）	稼働率（%）
4月	29.0	1.3	30.3	97.7
5月	29.0	1.8	30.8	99.4
6月	28.4	1.3	29.7	95.8
7月	26.3	1.7	28.0	90.3
8月	26.5	1.4	27.9	90.0
9月	29.0	1.6	30.6	98.7
10月	29.0	1.8	30.8	99.4
11月	28.8	1.8	30.6	98.7
12月	25.5	2.4	27.9	90.0
1月	26.7	2.5	29.2	94.2
2月	28.2	2.7	30.9	99.7
3月	28.2	1.8	30.0	96.8
平均	28.0	1.9	29.8	96.3



年度別稼働率

R元年度	79.3
R2年度	83.2
R3年度	97.7
R4年度	93.0
R5年度	94.0
R6年度	96.3

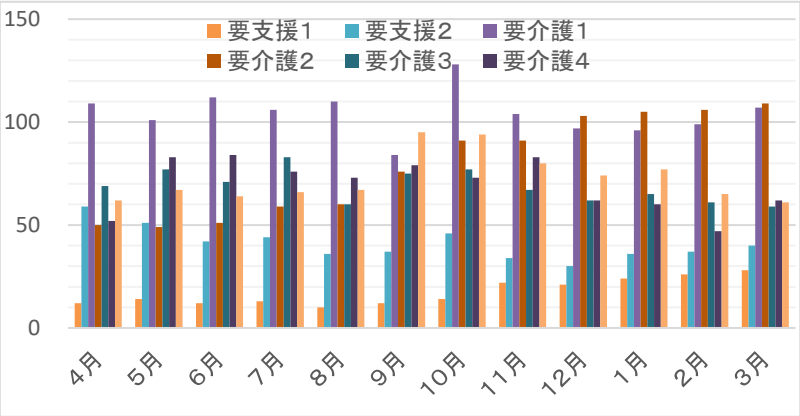


⑤通所介護の状況

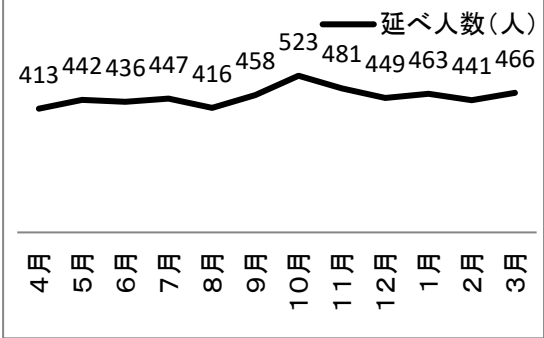
利用状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	延べ人数(人)	実日数	1日平均(人)
4月	12	59	109	50	69	52	62	413	26	15.9
5月	14	51	101	49	77	83	67	442	27	16.4
6月	12	42	112	51	71	84	64	436	25	17.4
7月	13	44	106	59	83	76	66	447	27	16.6
8月	10	36	110	60	60	73	67	416	27	15.4
9月	12	37	84	76	75	79	95	458	25	18.3
10月	14	46	128	91	77	73	94	523	27	19.4
11月	22	34	104	91	67	83	80	481	26	18.5
12月	21	30	97	103	62	62	74	449	24	18.7
1月	24	36	96	105	65	60	77	463	24	19.3
2月	26	37	99	106	61	47	65	441	24	18.4
3月	28	40	107	109	59	62	61	466	26	17.9
年間	208	492	1253	950	826	834	872	5435	308	17.6

介護度別利用状況



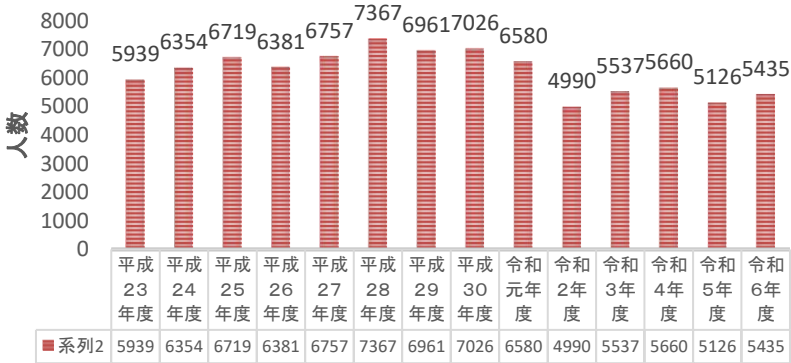
月別延べ人数(人)



デイサービス年間利用状況の推移

年 度	延べ人数	1日平均
平成23年度	5939	18.9
平成24年度	6354	20.4
平成25年度	6719	21.6
平成26年度	6381	20.7
平成27年度	6757	21.5
平成28年度	7367	23.7
平成29年度	6961	22.5
平成30年度	7026	22.5
令和元年度	6580	21.0
令和2年度	4990	16.1
令和3年度	5537	17.9
令和4年度	5660	19.3
令和5年度	5126	16.6
令和6年度	5435	17.6

年間延べ人数の推移



5435人÷12ヶ月＝452.9人
(通常規模型：月間平均利用人数300人超750人以下)
令和7年度も通常規模型となります。

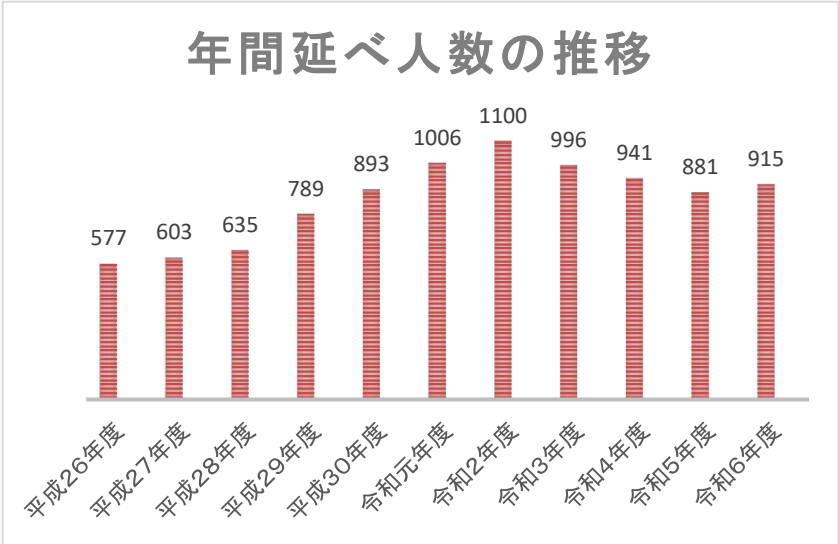
⑥居宅介護支援事業所の状況（月別ケアプラン作成人数）
(人)

	介護給付	予防給付		介護給付	予防給付
4月	58	16	10月	59	17
5月	57	16	11月	60	16
6月	59	16	12月	63	16
7月	57	15	1月	60	17
8月	64	15	2月	63	16
9月	59	15	3月	64	17

年間延べ人数（人）	
介護給付	723
予防給付	192
合 計	915

年間の述べ人数の推移

	延べ人数
平成26年度	577
平成27年度	603
平成28年度	635
平成29年度	789
平成30年度	893
令和元年度	1006
令和2年度	1100
令和3年度	996
令和4年度	941
令和5年度	881
令和6年度	915



⑦待機者の状況（令和7年3月31日現在）

西嶺の郷

男性 42名 女性 60名 全体 102名

中山の郷

男性 7名 女性 14名 全体 21名

9. 令和6年度 主な実施事項

西嶺の郷

4月

4月1日 辞令交付式
4月4日 ふきのとうおやき（デイサービス）
4月6日 ふきのとうおやき（デイサービス）
4月9日 西嶺喫茶（ふきのとうおやき）
4月10日 浄化槽法定点検
4月15日 お花見外出会（デイサービス）
4月16日 お花見外出会（デイサービス）
4月16日 おやつ会：たこ焼き（赤城・榛名）
4月17日 お花見外出会（デイサービス）
4月18日 お花見外出会（デイサービス）
4月19日 お花見外出会（デイサービス）
4月20日 お花見外出会（デイサービス）
4月23日 昼食会（たけのこ御飯）

5月

5月2日 赤谷湖鯉のぼり見学（デイサービス）
5月8日 牡丹花見学（デイサービス）
5月9日 西嶺喫茶（ピザ）
5月17日 監事監査
5月20日 居宅介護支援事業所 実地指導
5月22日 理事会
5月24日 おやつ会：どら焼き（赤城・榛名）
5月25日 火災訓練・防犯訓練
5月29日 新緑鑑賞会（炊き込みご飯）

6月

6月6日 西嶺喫茶（あじさいゼリー）
6月7日 評議員会
6月10日 バラ風呂
6月17日 消防立入検査
6月19日 昼食会（蕎麦）
6月20日 BCP研修・訓練（風水害）・見直し検討会議

7月

7月5日 消防用設備定期点検・地下タンク漏洩検査
7月7日 七夕飾り
7月17日 昼食会（トッピングカレー）
7月23日 おやつ会：ホットケーキ（デイサービス）
7月24日 おやつ会：ホットケーキ（デイサービス）
7月24日 結核健康診断（胸部エックス線撮影）
7月25日 おやつ会：アイス（赤城・榛名）
7月27日 おやつ会：ミニパフェ（赤城・榛名）
7月31日 運動会

8月

8月14日 昼食会（おはぎ）
8月22日 西嶺喫茶（フルーツゼリー）

9月

9月6日 西嶺喫茶（かぼちゃプリン）
9月10日 浄化槽法定点検
9月16日 敬老会（各ユニットごと）

10月

10月9日 昼食会（芋煮）
10月16日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月17日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月19日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月28日 おやつ会：ハロウィンパーティー（たこ焼きおやつ会）
10月30日 喫茶（おやき）

11月

11月11日 喫茶（りんごケーキ）
11月15日 おやつ会：お好み焼（赤城・榛名）
11月20日 昼食会（蕎麦）
11月22日 火災訓練（夜間想定訓練）・BCP研修・訓練（自然災害）
11月28日 運動会（デイサービス）
11月29日 運動会（デイサービス）

12月

12月5日 西嶺喫茶（たこ焼き）
12月10日 理事会
12月17日 おやつ会：ベビーカステラ（赤城・榛名）
12月24日 クリスマス会（感染症の影響により特養はプレゼントのみ）
12月26日 評議員会
12月26日 餅つき
12月29日 大掃除

1月

1月10日 まゆ玉作り
1月14日 どんど焼き・甘酒・あんこ汁
1月15日 甘酒づくり（デイサービス）
1月23日 昼食会（ちらし寿司）
1月27日 消防用設備定期点検

2月

2月3日 節分（豆まき）
2月3日 昼食会（豆ごはん）
2月11日 初午団子づくり（デイサービス）
2月14日 西嶺喫茶（テーマ：バレンタイン）
2月18日 おやつ会：お好み焼（谷川・武尊）
2月24日 ひな祭り（撮影会）
2月27日 ひな祭り（撮影会）

3月

3月5日 理事会
3月10日 おやつ会：プリン（谷川・武尊）
3月14日 西嶺喫茶（テーマ：ホワイトデー）
3月20日 昼食会（ぼた餅）
3月21日 評議員会
3月24日 おやつ会：ふきのとうおやき作り（デイサービス）
3月26日 おやつ会：ふきのとうおやき（赤城・榛名）

その他

ご利用者様の誕生会などを実施しました。

※例年行われていたデイサービスの大晦日風呂はボイラー故障の為、中止

中山の郷

4月

4月1日 辞令交付式
4月9日 喫茶（ふきのとうおやき）
4月18日 お花見外出会
4月23日 昼食会（たけのご御飯）

5月

5月9日 喫茶（ピザ）
5月29日 新緑観賞会

6月

6月6日 喫茶（テーマ：おまかせ）
6月19日 昼食会（蕎麦）
6月21日 結核健康診断（胸部エックス線撮影）
6月30日 おやつ会（たこ焼き）

7月

7月3日 喫茶（あんぱん）
7月17日 昼食会（トッピングカレー）
7月18日 火災訓練・防犯訓練
7月29日 おやつ会（かき氷）

8月

8月14日 昼食会（おはぎ）
8月15日 BCP研修・訓練（風水害）・見直し検討会議
8月22日 喫茶（フルーツゼリー）
8月23日 おやつ会（おやき）

9月

9月6日 喫茶（かぼちゃプリン）
9月16日 敬老会

10月

10月9日 昼食会（芋煮会）
10月17日 運動会
10月30日 喫茶（おやき）

11月

11月11日 喫茶（りんごケーキ）
11月20日 昼食会（蕎麦）
11月21日 紅葉ドライブ

12月

12月5日 喫茶（たこやき）
12月24日 クリスマス会（プレゼントのみ）

1月

1月15日 喫茶（あんこ汁・甘酒）
1月23日 昼食会（ちらし寿司）

2月

2月3日 昼食会（豆ごはん）
2月3日 節分・豆まき
2月14日 喫茶（テーマ：バレンタイン）
2月20日 火災訓練（夜間想定訓練）・BCP研修・訓練（自然災害）

3月

3月14日 喫茶（テーマ：ホワイトデー）
3月20日 昼食会（ぼた餅）

その他

ご利用者様の誕生会を実施しました。

10. 友好交流会・見学者・ボランティア等の状況

①友好交流会関係

新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施しておりません。

②見学・研修・実習・就職説明会関係

施設見学会・説明会	
6月3日	教員免許取得による介護体験（中山の郷 ～6/7まで）
6月6日	吾妻中央高校2年生 分散実習と集中実習 （中山の郷～3/27までの33日間）
8月28日	群馬県介護就職説明会（主催：群馬県老人福祉施設協議会 他）
9月14日	介護と福祉のお仕事就職説明会（主催：上毛新聞社）
9月27日	求人相談会（主催：ハローワーク）
12月16日	福祉の仕事フェア2024（主催：群馬県社会福祉協議会）
12月19日	みなかみ町医療介護合同企業説明会 （主催：みなかみ町社会福祉協議会 他）
11月11日	教員免許取得による介護体験（西嶺の郷 ～11/5まで）
2月7日	子育て世代の面接相談会（主催：ハローワーク）

③ボランティア関係

氏 名	内 容	期 間	備 考
理容組合	理 髪	2回／月	自己負担有り

11. その他

資格取得

- ・初任者研修 2名
- ・介護福祉士 1名
- ・認定特定行為業務従事者認定証（喀痰吸引）2名
- ・喀痰吸引等指導者 1名