

令和4年度 事業報告書

令和5年5月報告

令和4年度重点実施内容

令和4年度は新型コロナウイルスの感染が感染予防対策を講じていたにもかかわらず、施設内で感染が拡大してしまいました。8月の第7波では、ご利用者と職員を合わせて11名、12月～1月の第8波の影響では、各事業所のご利用者及び職員を合わせて113名が感染し、感染力の恐怖を感じながら、対応には非常に苦戦を強いられました。従って、やむを得ずデイサービスを休業し、その職員を特別養護老人ホームへ緊急配置して対応することになりました。

2月中には終息を迎えましたが、施設運営には多大な影響を受けてしまった1年でありました。事業計画どおり実施できなかったところもありますが、令和4年度の事業活動を報告いたします。

- 1) 新型コロナウイルス対策は、群馬県の社会経済活動再開に向けたガイドライン及び各関係機関の指導に従い、感染予防の徹底と各行事を行いました。
- 2) 科学的介護（LIFE）の体勢を構築し、運用をスタートしました。
- 3) 感染症発生時及び自然災害発生時の業務継続計画（BCP）を構築しました。令和5年度は、研修や訓練を実施します。
- 4) みなかみ町社会福祉協議会との連携を高め、みなかみ町医療介護事業所合同就職説明会を開催しました。
- 5) 各イベント・行事等については、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、その時の状況に応じて判断し、実施が可能な範囲で行いました。
- 6) 職員教育は、リモートを活用した研修会等に参加して、介護技術や感染予防方法を習得しました。
- 7) 群馬県の施設に対する大規模な改修事業の補助金により、三国ユニットでスライド式の入浴できる浴槽の購入と浴室及び脱衣室の改修工事の検討を行い申請しましたが、対象とならず実現できませんでした。
- 8) 新型コロナウイルスの流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業費補助金及び物価高騰対策に取り組む医療・介護・福祉施設支援金について申請し、交付して頂くことができました。
- 9) 中山の郷では、開設以来、初めて実地指導が行われました。書面等による改善命令等は特にありませんでした。今後も健全な施設運営に努めたいと思います。

1. 事業理念

- | |
|---|
| 1. 人権尊重と自立支援
2. 安心と安全、普通な生活の実現
3. 地域社会との共存
4. 認知症ケアの重視 |
|---|

- ①個人の尊厳が守られる介護とケアプランに基づきプライバシーに配慮したサービス提供に努めました。
- ②新型コロナウイルス感染予防の徹底を図りましたが、年末年始には施設内や地域で感染が拡大してしまい、デイサービスを休業して職員は特養対応に努めました。
- ③新型コロナウイルス感染予防を図るため、地域の方々と交流することがあまり出来ませんでした。
- ④認知症の理解を深め、認知症の方の立場に立った視点で不安を抱かないように声を掛け、その対応に努めました。

2. 援助活動と接遇の基本

- ①利用者の人間としての尊厳を守る姿勢
- ②人権・個人情報の保護を徹底した介護の実践
- ③利用者の自己決定に基づく個別的援助の徹底
- ④職場は明るい雰囲気や温かみのある接遇を実践

具体的実施内容

- ①プライバシーに配慮しながらの介護に努め、安全に活動でき、良好なコミュニケーションが取れるよう努めました。また、自立支援委員会で標語の募集を行い、意識の向上を図りました。
- ②契約時に個人情報の取り扱いについての説明を十分行い、同意のもとで関連機関との情報共有によって緊急時等の早期対応、早期解決に努めました。
- ③ご利用者の個々の意思を尊重し、押しつけにならないよう配慮し、ご利用者のペースに合わせ、負担とならないよう努めました。
- ④警戒度により、直接面会は禁止されてましたが、リモートや窓越しでの面会を可能とし、少しでもご家族と会える機会をつくりました。

3. 具体的処遇

健康管理・食事・排泄・歩行・移動・入浴・着脱更衣・私物管理・アクティビティー活動・地域交流活動・家族との協調・苦情・相談受付窓口の設置・身体拘束の廃止・リスクマネジメントについて事業計画書に基づいて実施いたしました。

4. 安全防災・設備管理

- ①新型コロナウイルス感染予防のため、職員と消防職員のみで防災訓練（西嶺の郷：6月と11月の年2回 中山の郷：8月と2月の年2回）を実施しました。

新任職員を中心とした防災設備の使用方法的説明や職員で消火器を使用した消火訓練、避難訓練を実施しました。夜間想定での防災訓練では、火災一斉メールを活用し、各職員に具体的な訓練内容を指示し、救出訓練を実施しました。

- ②設備機器類については、消防法に基づいて定期的に有資格者による保守点検を実施致しました。不良箇所の発見時は速やかに交換や修繕を致しました。

5. 予防の取り組み

1. 感染予防対策を講じながら、小グループでの体操やレクリエーションを実施しました。
2. デイサービスでは、レクリエーションやゲームなどを行い、コミュニケーションを深め、アクティビティーの向上に努めました。

6. 職員体制 (令和5年3月31日現在)

組 織 図

職員総数 90名

施設長 1名

事務室	
事務長	1名
事務員	5名
洗濯・清掃	3名
管理当直	2名

計 11名

(中山の郷1名を含む)

西嶺の郷	
生活相談員	2名
介護支援専門員	1名
看護職員	6名
機能訓練指導員他	2名
介護職員	39名

計 50名

(中山の郷兼務4名)

デイサービス	
生活相談員	1名
看護職員	1名
介護職員	5名
マッサージ	1名

計 8名

居宅介護支援事業所	
介護支援専門員	2名

計 2名

栄 養	
栄養士	2名
調理員	外部委託

計 1名

(中山の郷兼務2名)

中山の郷	
生活相談員	1名
介護支援専門員	
介護職員	14名
看護職員	2名

計 17名

7. 会議・委員会・研修会等の状況

会議・委員会

- ①運営会議（月1回） →十分な距離を開けて地域交流スペースで実施
- ②防火管理委員会（年2回）→委員長、副委員長のみで実施
- ③苦情・身体拘束・リスク管理委員会（月に1回） →運営会議、同様に実施
- ④サービス改善委員会→必要に応じて実施
- ⑤栄養・健康管理・食事サービス委員会（月1回） →運営会議、同様に実施
- ⑥施設行事委員会（月1回）→全体行事は中止のため、必要に応じて小グループで実施
- ⑦研修委員会（月1回） →施設内研修は少人数及び書面で実施
- ⑧広報委員会（月1回） →小規模により活動 求人広告の作成 ホームページ等の見直し
- ⑨リーダー会議（月1回）→運営会議、同様に実施
- ⑩入所選考会議（月1回）→運営会議、同様に実施
- ⑪感染症対策委員会（月1回）
- ⑫褥そう予防委員会（月1回）
- ⑬安全衛生委員会（月1回）
- ⑭医療的ケア安全対策委員会（月1回）
- ⑮サービス担当者会議（各ユニット月1回）→担当するユニットの介護職員は全員集合せず、
ユニットリーダーと関係する職員のみで実施
- ⑯運営推進会議（2ヶ月に1回）－4月20日 6月15日は通常開催
その他は書面による施設状況報告書提出

研修会

- ①施設内研修 新型コロナウイルス感染拡大予防のため4月は中止
対面方式での研修会の実施 8回
資料配布、研修報告書提出による研修会の実施 3回

8. 利用者の状況

①入所者の地域別（保険者別利用状況）

（令和5年3月31日現在）



地 域	男性	女性	合計（人）	構成比
みなかみ町	12	51	63	90.0%
沼田市	2	3	5	7.1%
空 床	—	—	2	2.9%
合計	14	54	70	100.0%



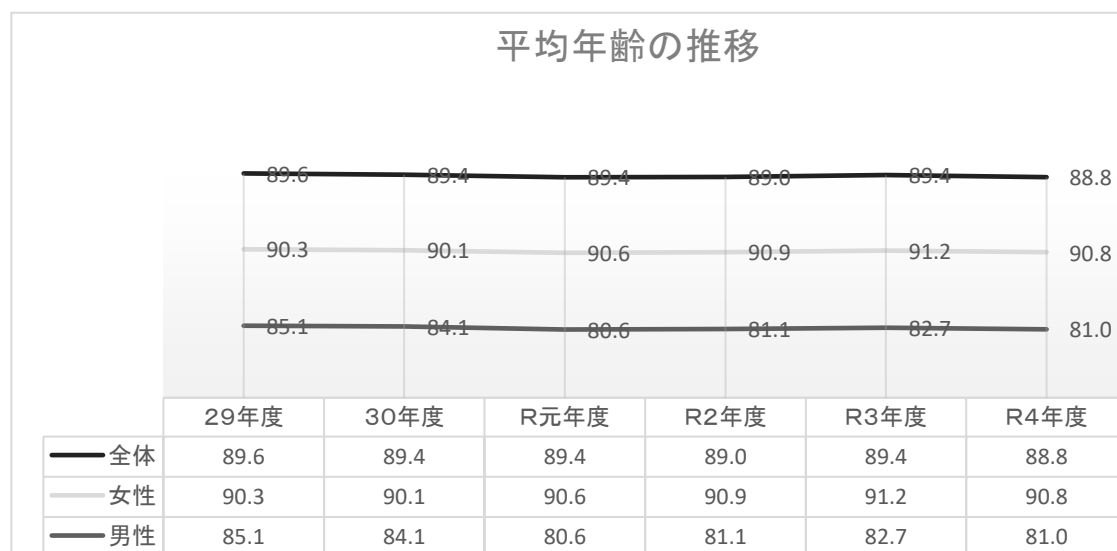
地 域	男性	女性	合計（人）	構成比
高山村	5	23	28	96.6%
空 床	—	—	1	3.4%
合計	5	24	30	100.0%

②利用者の平均年齢（令和5年3月31日現在）

西嶺の郷

男性14名 81.0歳 女性55名 90.8歳 全体 88.8歳

	男性	人数	女性	人数	全体
29年度	85.1	9	90.3	60	89.6
30年度	84.1	8	90.1	60	89.4
R元年度	80.6	8	90.6	60	89.4
R2年度	81.1	13	90.9	53	89.0
R3年度	82.7	15	91.2	54	89.4
R4年度	81.0	14	90.8	55	88.8



中山の郷

男性5名 90.6歳 女性23名 92.5歳 全体 92.1歳

	男性	人数	女性	人数	全体
29年度	91.2	5	87.3	20	88.1
30年度	92.5	4	87.3	20	88.2
R元年度	87.8	4	88.8	21	88.6
R2年度	88.0	5	91.4	23	90.8
R3年度	91.4	5	92.1	24	92.0
R4年度	90.6	5	92.5	23	92.2

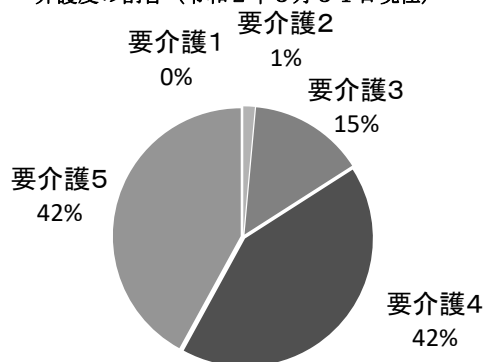


③介護度（令和5年3月31日現在）

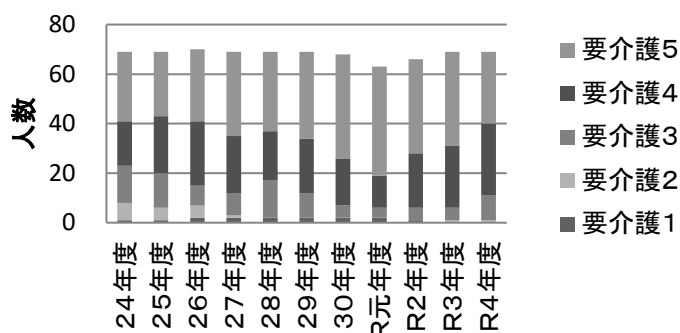
西嶺の郷

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度	入所者数
24年度	1	7	15	18	28	3.94	69
25年度	1	5	14	23	26	3.99	69
26年度	2	5	8	26	29	4.07	70
27年度	2	1	9	23	34	4.25	69
28年度	2	0	15	20	32	4.16	69
29年度	2	0	10	22	35	4.28	69
30年度	2	0	5	19	42	4.46	68
R元年度	2	0	4	13	44	4.54	63
R2年度	1	0	5	22	38	4.45	66
R3年度	0	1	5	25	38	4.45	69
R4年度	0	1	10	29	29	4.25	69

介護度の割合（令和2年3月31日現在）



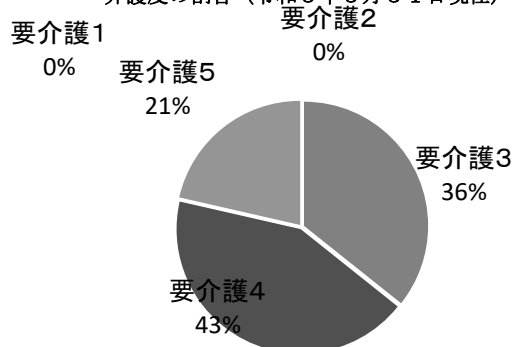
介護度の推移



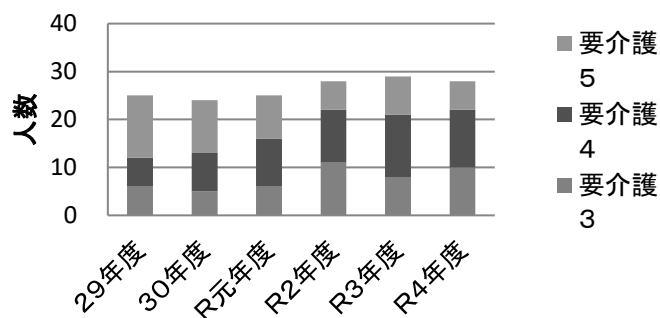
中山の郷

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度	入所者数
29年度	0	0	6	6	13	4.28	25
30年度	0	0	5	8	11	4.25	24
R元年度	0	0	6	10	9	4.12	25
R2年度	0	0	11	11	6	3.82	28
R3年度	0	0	8	13	8	4.00	29
R4年度	0	0	10	12	6	3.86	28

介護度の割合（令和3年3月31日現在）



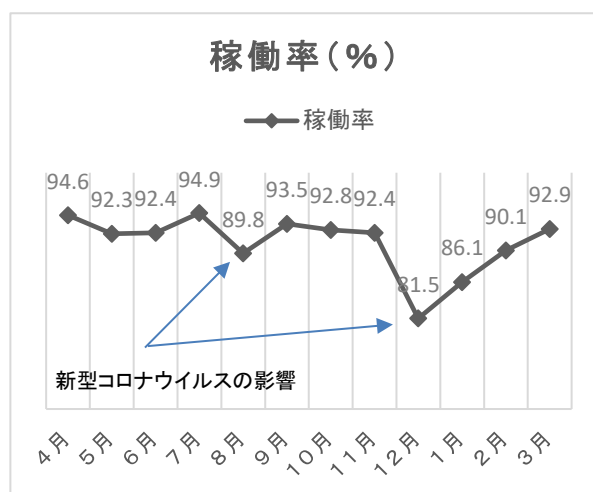
介護度の推移



④入所・短期入所者の利用状況

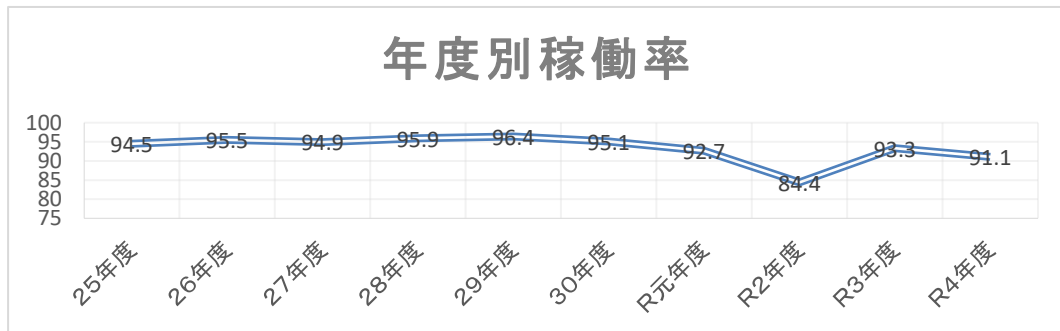
西嶺の郷

	入所（人）	短期（人） （予防含む）	計（人）	稼働率（％）
4月	65.3	10.4	75.7	94.6
5月	62.8	11.0	73.8	92.3
6月	64.7	9.2	73.9	92.4
7月	66.2	9.7	75.9	94.9
8月	66.1	5.7	71.8	89.8
9月	64.9	9.9	74.8	93.5
10月	64.5	9.7	74.2	92.8
11月	63.7	10.2	73.9	92.4
12月	60.2	5.0	65.2	81.5
1月	59.5	9.4	68.9	86.1
2月	62.0	10.1	72.1	90.1
3月	65.2	9.1	74.3	92.9
平均	63.8	9.1	72.9	91.1



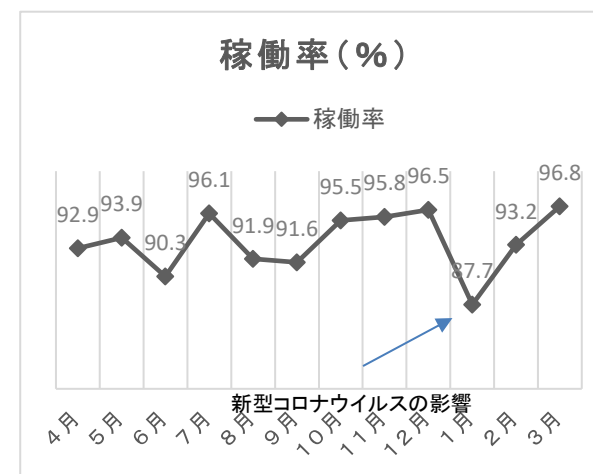
年度別稼働率

25年度	94.5
26年度	95.5
27年度	94.9
28年度	95.9
29年度	96.4
30年度	95.1
R元年度	92.7
R2年度	84.4
R3年度	93.3
R4年度	91.1



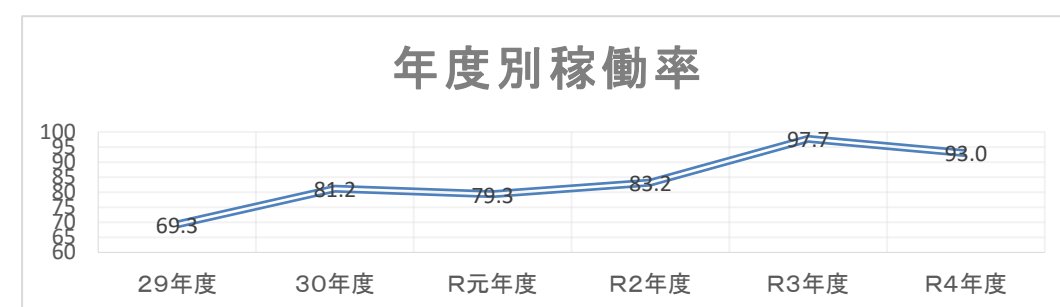
中山の郷

	入所（人）	短期（人） （予防含む）	計（人）	稼働率（％）
4月	26.8	2.0	28.8	92.9
5月	25.7	3.4	29.1	93.9
6月	25.0	3.0	28.0	90.3
7月	28.2	1.6	29.8	96.1
8月	26.8	1.7	28.5	91.9
9月	26.6	1.8	28.4	91.6
10月	27.5	2.1	29.6	95.5
11月	27.5	2.2	29.7	95.8
12月	28.0	1.9	29.9	96.5
1月	25.5	1.7	27.2	87.7
2月	26.0	2.9	28.9	93.2
3月	27.1	2.9	30.0	96.8
平均	26.3	2.5	28.8	93.0



年度別稼働率

29年度	69.3
30年度	81.2
R元年度	79.3
R2年度	83.2
R3年度	97.7
R4年度	93.0

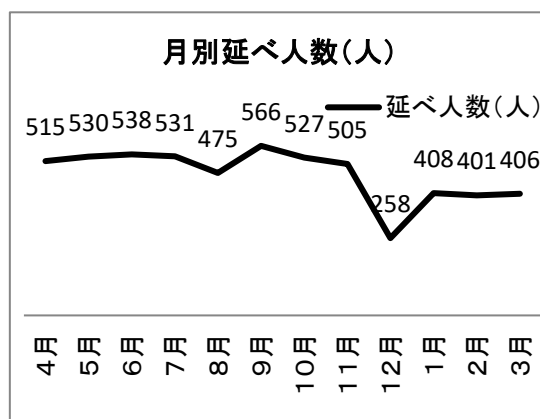
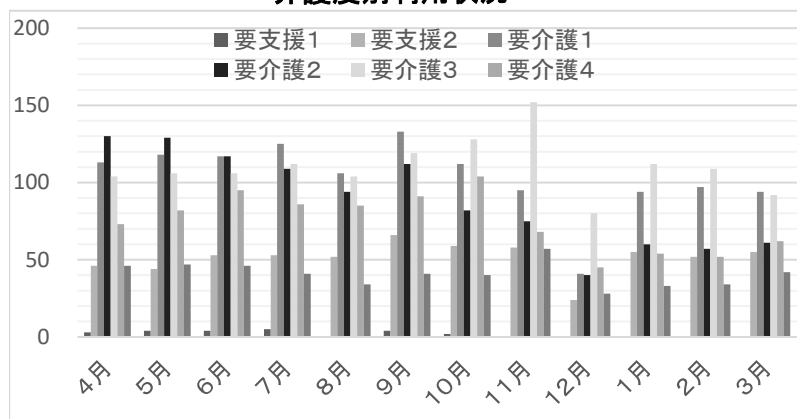


⑤通所介護の状況

利用状況

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	延べ人数(人)	実日数	1日平均(人)
4月	3	46	113	130	104	73	46	515	26	19.8
5月	4	44	118	129	106	82	47	530	26	20.4
6月	4	53	117	117	106	95	46	538	26	20.7
7月	5	53	125	109	112	86	41	531	26	20.4
8月	0	52	106	94	104	85	34	475	22	21.6
9月	4	66	133	112	119	91	41	566	26	21.8
10月	2	59	112	82	128	104	40	527	26	20.3
11月	0	58	95	75	152	68	57	505	26	19.4
12月	0	24	41	40	80	45	28	258	15	17.2
1月	0	55	94	60	112	54	33	408	24	17.0
2月	0	52	97	57	109	52	34	401	24	16.7
3月	0	55	94	61	92	62	42	406	27	15.0
年間	22	617	1245	1066	1324	897	489	5660	294	19.3

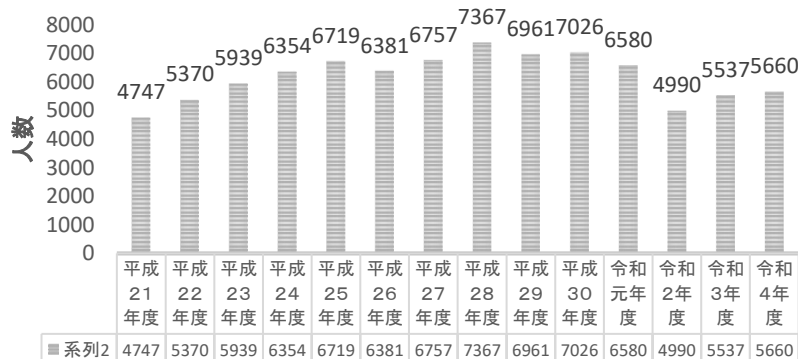
介護度別利用状況



デイサービス年間利用状況の推移

年 度	延べ人数	1日平均
平成21年度	4747	15.2
平成22年度	5370	17.2
平成23年度	5939	18.9
平成24年度	6354	20.4
平成25年度	6719	21.6
平成26年度	6381	20.7
平成27年度	6757	21.5
平成28年度	7367	23.7
平成29年度	6961	22.5
平成30年度	7026	22.5
令和元年度	6580	21.0
令和2年度	4990	16.1
令和3年度	5537	17.9
令和4年度	5660	19.3

年間延べ人数の推移



5660人÷12ヶ月＝471.7人

(通常規模型：月間平均利用人数300人超750人以下)

令和5年度も通常規模型となります。

⑥居宅介護支援事業所の状況（月別ケアプラン作成人数）

（人）

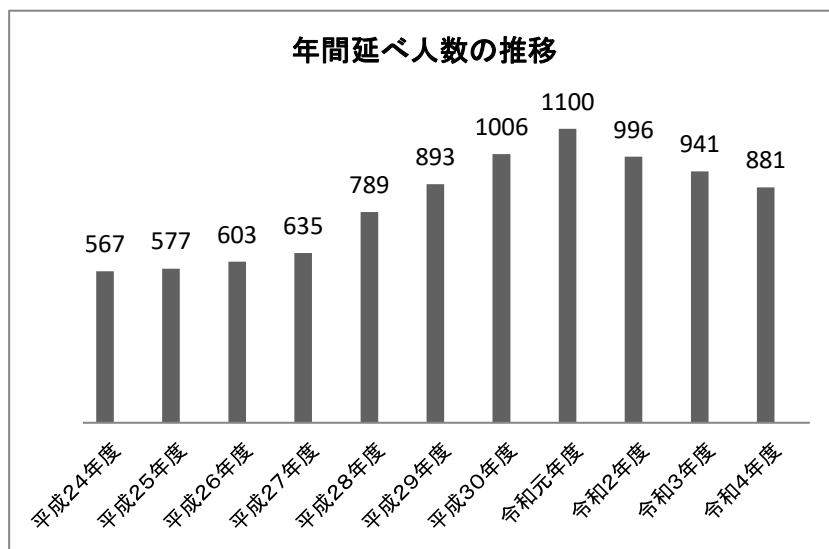
	介護給付	予防給付		介護給付	予防給付
4月	62	15	10月	60	17
5月	64	16	11月	55	17
6月	62	16	12月	57	15
7月	58	16	1月	54	15
8月	59	16	2月	54	14
9月	57	17	3月	51	14

年間延べ人数（人）

介護給付	693
予防給付	188
合 計	881

年間の延べ人数の推移

	延べ人数
平成24年度	567
平成25年度	577
平成26年度	603
平成27年度	635
平成28年度	789
平成29年度	893
平成30年度	1006
令和元年度	1100
令和2年度	996
令和3年度	941
令和4年度	881



⑦待機者の状況（令和5年3月31日現在）

西嶺の郷

男性 37名 女性 74名 全体 111名

中山の郷

男性 4名 女性 16名 全体 20名

9. 令和4年度 主な実施事項

西嶺の郷

4月

4月1日 辞令交付式
4月1日 新任職員研修
4月5日 西嶺喫茶（テーマ：ふきのとうおやき）
4月25日 浄化槽法定点検
4月25日 昼食会（テーマ：たけのこ御飯）

5月

5月12日 西嶺喫茶（テーマ：ピザ）
5月17日 監事監査
5月23日 理事会
5月25日 新緑鑑賞会

6月

6月2日 結核健康診断（胸部エックス線撮影）
6月8日 西嶺喫茶（テーマ：プリンアラモード）
6月13日 評議員会
6月13日 おやつ会/テーマ：たこ焼き（榛名）
6月18日 総合防災訓練・消防立入検査
6月22日 昼食会（蕎麦）

7月

7月7日 七夕飾り
7月8日 西嶺喫茶（テーマ：夏の和菓子）
7月11日 消防用設備定期点検
7月19日 夏祭り（浅間）
7月22日 昼食会（テーマ：カレー）
7月28日 おやつ会/テーマ：パフェ（榛名）

8月

8月13日 昼食会（テーマ：おはぎ）
8月18日 西嶺喫茶（テーマ：フルーツゼリー）
8月31日 おやつ会/テーマ：ホットケーキ（榛名）

9月

9月7日 西嶺喫茶（テーマ：和菓子）
9月12日 浄化槽法定点検
9月16日 風水害避難訓練・防犯訓練
9月19日 敬老会（各ユニットごと）
9月26日 おやつ会/テーマ：たこ焼き（榛名）
9月29日 みなかみ町長・町議会議員 不在者投票

10月

10月4日 西嶺喫茶（テーマ：ハロウィン）
10月17日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月19日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月19日 昼食会（テーマ：芋煮）
10月20日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月22日 伊賀野ほうき草見学（デイサービス）
10月27日 ハロウィンパーティー（浅間）
10月30日 停電検査
10月31日 おやつ会/テーマ：ハロウィン（榛名）

11月

11月9日 西嶺喫茶（テーマ：おまかせ）
11月18日 総合防災訓練（夜間想定訓練）
11月23日 おやつ会：お好み焼き（榛名）
11月24日 昼食会（そば）

12月

12月9日 西嶺喫茶（テーマ：たこ焼き）
12月29日 大掃除
12月31日 大晦日風呂（デイサービス）

1月

1月11日 理事会
1月13日 どんど焼き・まゆ玉作り
1月25日 昼食会（テーマ：ちらし寿司）
1月27日 ディズニー祭り（浅間）

2月

2月2日 初午団子づくり（デイサービス）
2月3日 節分レク
2月3日 昼食会（豆ごはん）
2月9日 評議員会
2月14日 西嶺喫茶（テーマ：バレンタイン）

3月

3月3日 ひな祭り
3月8日 理事会
3月14日 西嶺喫茶（ホワイトデー）
3月17日 おやつ会：ふきのとうおやき作り（デイサービス）
3月21日 おやつ会：ふきのとうおやき作り（デイサービス）
3月21日 昼食会（牡丹餅まつり）
3月23日 評議員会
3月27日 おやつ会：ふきのとうおやき作り（赤城・榛名）

その他

ご利用者様の誕生会などを実施しました。

中山の郷

4月

4月1日 辞令交付式
4月5日 喫茶（おやき）
4月25日 昼食会（たけのこ御飯）

5月

5月3日 外出会（こいのぼり見学）
5月12日 喫茶（ピザ）
5月25日 新緑観賞会

6月

6月8日 喫茶（プリンアラモード）
6月22日 昼食会（蕎麦）

7月

7月8日 喫茶（夏の和菓子）
7月15日 昼食会（トッピングカレー）
7月27日 おやつ会（かき氷）

8月

8月13日 昼食会（おはぎ）
8月26日 喫茶（フルーツゼリー）
8月31日 総合防災訓練

9月

9月7日 おやつ会（縁日）
9月10日 喫茶（和菓子）
9月19日 敬老会
9月28日 結核健康診断（胸部エックス線撮影）

10月

10月4日 喫茶（かぼちゃプリン）
10月12日 風水害訓練・防犯訓練
10月19日 昼食会（芋煮会）
10月20日 昼食会（芋煮会）
10月22日 運動会

11月

11月9日 喫茶（おやき）
11月10日 実地指導（特別養護老人ホーム/高山村・ショートステイ/群馬県）
11月24日 昼食会（蕎麦）

12月

12月9日 喫茶（たこやき）

1月

1月25日 昼食会（ちらし寿司）

2月

2月3日 節分・豆まき
2月3日 昼食会（豆ごはん）
2月14日 喫茶（バレンタイン）

3月

3月1日 総合防災訓練（夜間想定訓練）
3月14日 喫茶（ホワイトデー）
3月21日 昼食会（ぼた餅祭り）

その他

ご利用者様の誕生会を実施しました。

10. 友好交流会・見学者・ボランティア等の状況

①友好交流会関係

新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施しておりません。

②見学・研修・実習・就職説明会関係

施設見学会・説明会			
7月14日	福祉の仕事フェア2022（テラス沼田）		
10月20日	みなかみ町医療介護合同企業説明会		
10月24日	共愛学園前橋国際大学	教員免許特例法による介護体験受け入れ	1名
11月1日	高崎福祉医療カレッジ	老年看護学実習	4名（2日間）
11月17日	ミニ就職説明会（ハローワーク）		
3月3日	群馬医療福祉大学 就職相談会		
3月7日	みなかみ町医療介護合同企業説明会		

③ボランティア関係

氏 名	内 容	期 間	備 考
理容組合	理 髪	2回／月	自己負担有り

11. その他

資格取得

- ・ 初任者研修修了者 1名
- ・ 実務者研修修了者 2名
- ・ 介護福祉士 2名
- ・ 認定特定行為業務従事者認定証（喀痰吸引） 4名
- ・ 介護支援専門員 1名